



Tilsynsrapport  
**Viborg Kommune**

Socialfaglige tilsyn  
Aktivitetshus Skrivervej



Uanmeldt tilsyn  
Juni 2018

# VURDERING

## 1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Aktivitetshus Skrivervej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Aktivitetshus Skrivervej er, at forholdene kan karakteriseres som

### Tilfredsstillende

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet på en kvalificeret måde imødekommer borgernes behov for en meningsfuld hverdag med aktiviteter tilrettelagt efter deres funktionsniveau og deraf ressourcer. Medarbejderne fremstår engagerede og understøtter borgernes trivsel generelt.

Der er forhold omkring medarbejdernes samarbejde, faglig viden om nye borgeres adfærd og behov for sparring samt implementering af læringsmål i dokumentationen, som bør have leders opmærksomhed.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

## 1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejdernes efterspørgsel om viden inden for psykiatri, misbrug og omsorgssvigt imødekommes, samt at medarbejdernes behov for faglig sparring, eventuelt supervision, afklares.
2. Tilsynet anbefaler, at arbejdet med dokumentationen sættes i struktur og prioriteres.
3. Tilsynet anbefaler, at leder retter fokus mod medarbejdernes organisering og samarbejde.

# INDLEDENDE OPLYSNINGER

<b>Adresse</b>
Skriversvej 8, 8800 Viborg
<b>Leder</b>
Linda Nørgård
<b>Antal borgere</b>
60 pladser
<b>Målgruppe</b>
Voksne borgere med funktionsnedsættelser
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 25. juni 2018, kl.11
<b>Tilsynets deltagerkreds</b>
Tilsynet interviewede: Leder, to medarbejdere og interview med tre borgere under rundvisning Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgerne på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD. i Specialpædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog

# DATAGRUNDLAG

## 3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

<b>Data</b>	<p>Tilbuddet har fået ny leder fra foråret 2018, da den tidligere leder efter en omorganisering i kommunen nu varetager et andet ledelsesområde.</p> <p>Leder er optaget af påbud fra arbejdstilsynet vedrørende ventilation, forflytning, trusler og vold og arbejder med en handleplan for forholdene. Herudover har leder fokus på at få tilbuddet profileret udadtil, senest har de været i lokalavisen vedrørende et teaterstykke.</p> <p>Efter sommerferien starter et samarbejde med studerende fra uddannelsen Mercantec om at bidrage med IT assistance, som fx tablets til borgerne.</p> <p>Opfølgning på tidligere tilsyn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leder oplyser, at der ikke er sket ændringer i dokumentationen, samt at der fortsat mangler bevillingsmål fra rådgiver for flertallet af borgere.</li> <li>2. Leder oplyser, at det fortsat skal afklares, om medarbejderne har behov for supervision</li> </ol>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat skal arbejde med anbefalingerne.

## 3.2 METODE OG RESULTATER

<b>Data</b>	<p>Medarbejderne oplyser, at målgruppen fortsat er varieret, og at der ud over borgere med funktionsnedsættelser er flere yngre borgere med fx psykiatri, misbrug og omsorgs-svigt. Metodemæssigt tager medarbejderne udgangspunkt i KRAP og redegør for anvendelse af redskaber, som ressourceblomst og måltrappe for fx at belyse borgernes ressourcer. Ligeledes vægter medarbejderne struktur og genkendelighed og beskriver medarbejdernes relation til borgerne som bærende for indsatsen. Borgerne er inddelt i fem grupper alt efter borgernes funktionsniveau og interesser.</p> <p>Der samarbejdes med borgernes botilbud, omend udbyttet heraf er varieret og kan bedres for at styrke den helhedsorienterede indsats omkring borgerne. Leder har iværksat relevante tiltag, som skal styrke samarbejdsrelationen mellem dagtilbuddet og botilbuddet. Ligeledes oplyses det, at en medarbejder skal i jobrotation fra botilbud til aktivitetstilbud. I forhold til dokumentation er det ifølge medarbejderne kun ved de borgere, hvor der er bestilling fra myndighed, at de udarbejder delmål. Ifølge det oplyste er der ikke aktuelt en bestilling på borgerne, men leder oplyser, at sagsbehandler begynder at få fokus på det.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne redegør for metodevalg og anvendelse heraf på en kvalificeret måde. Dokumentationen har mangler i forhold til udarbejdelse af delmål for borgerne.

### 3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

<b>Data</b>	<p>Generelt beskrives omgangstonen med borgerne som positiv og anerkendende. Medarbejderne oplyser dog, at de ved ubalance i deres interne samarbejde indimellem uforvarende kan påvirke stemning og tilgang til borgerne.</p> <p>Under tilsynet iagttages en imødekommende og anerkendende kommunikation mellem borgerne og mellem borgere og medarbejdere, hvilket bekræftes af borgerne.</p> <p>Borgerne medinddrages i beslutninger, og formelt er der et brugerråd, hvor også pårørende deltager. Herudover har borgerne et eget borgerråd, som fx har planlagt film-dage.</p> <p>I forhold til sundhed nævnes det, at borgerne har madpakker med, men at medarbejderne kan vejlede om sund kost, hvis samtalen naturligt falder på det emne. Som en del af aktiviteterne indgår motion ved fx gåture, fysisk arbejde som græsslåning og gåture, hvor der samles skrald, samt spinning en del af året.</p> <p>Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser gennem fx personskifte og at trække sig fra situationen frem for at presse. Medarbejderne oplyser, at der skal udarbejdes en mere detaljeret procedure omkring magtanvendelse i samarbejde med en konsulent fra kommunen. Ligeledes er emnet vold og trusler også en del af handleplanen i forbindelse med påbud fra Arbejdstilsynet.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at borgernes sundhed og trivsels varetages på en kvalificeret måde. Der bør være opmærksomhed på, om medarbejdernes interne samarbejdsudfordringer uforvarende påvirker stemning og tilgang til borgerne.

### 3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

<b>Data</b>	<p>Under rundvisningen i tilbuddet er det synligt, at borgerne i de respektive grupper har varierede muligheder for at deltage i relevante aktiviteter alt efter funktionsniveau, interesse og motivation. Under tilsynet observeres borgere slå græs, hente og stable brænde, strikke og opholde sig i hængesofa. Herudover fortæller borgerne om et borgerband, der øver ugentligt, teaterforestilling, ridning, fællestur til Livø, udarbejdelse af avis samt affaldsindsamling i byen.</p> <p>Medarbejderne vægter, at aktiviteterne er meningsfulde for borgere, samt at alle borgere har mindre faste opgaver, fx pasning af dyr.</p> <p>Medarbejderne reflekterer over, hvordan de kan kvalificere indsatsen og dermed valg af aktiviteter til nye borgere, fx ved at deltage i en overlevering fra borgerens tidligere dagtilbud/uddannelse.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at udbuddet og variationen i aktiviteterne matcher borgernes behov og i høj grad tager udgangspunkt i borgernes motivation, funktionsniveau og ressourcer.

### 3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

<b>Data</b>	Medarbejderne arbejder med opmærksomhed på at understøtte borgernes relationer, senest er der afholdt en temadag om emnet. I praksis mægler medarbejderne mellem borgerne, hvis deres interne relationer giver udfordringer. Aktuelt oplever de, at særligt de sociale medier kan give udfordringer, da borgerne ud fra deres funktionsniveau kan være udfordret i at forstå konsekvenserne af interaktion på de sociale medier.
-------------	--

	Borgernes selvstændighed styrkes fx gennem en opgave, der som udgangspunkt er en udfordring, men i starten guides og hjælpes borgeren, og gradvist kan borgeren mestre opgaven. Herudover styrkes deres selvstændighed gennem aktiviteter, som finder sted uden for tilbuddet, fx affaldsindsamling, som har affødt megen anerkendelse og opmærksomhed i lokalsamfundet. Afledt af den opgave har kommunen afholdt temadag for borgerne om den nye affaldssortering, hermed får borgerne viden, de kan overføre til brug i dagtilbud og i deres hjem.
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes relationer og selvstændighed på en ressourcefokuseret måde, som gavner borgernes livskvalitet.

### 3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

<b>Data</b>	<p>Der er tiltrådt ny leder, som er uddannet pædagog og har ledelses- og proceskonsulentuddannelse. Medarbejderne kender den nye leder i forvejen fra andre tilbud i kommunen og forholder sig positivt til skiftet, og de oplever allerede at kunne få faglig sparring. Leder fortæller, at hun i den første tid i tilbuddet prioriterer at danne sig et overblik over tilbuddet og har fx planer om at afholde MUS samtaler for medarbejderne i efteråret.</p> <p>Medarbejderne er uddannede pædagoger og har senest deltaget i kompetenceudvikling i form af kursus om etiske dilemmaer, som giver fælles refleksion over indsats og tilgang til borgerne. Medarbejderne efterlyser viden om psykiatri, omsorgssvigt og misbrug i forhold til nye borgere og deres adfærd og behov.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at samarbejdet fungerer, men at der indimellem kan være udfordringer i omgangstonen, særligt ved organisering af kørsel og måltiderne sammenholdt med medarbejderressourcer. Leder er bekendt med dette og vil arbejde med opmærksomhed herpå fremadrettet.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det vurderes, at leders og medarbejdernes kompetencer er velegnede og kvalificerende for indsatsen. Der bør fremadrettet arbejdes med medarbejdernes interne samarbejde samt være opmærksomhed på medarbejdernes efterspørgsel om viden om psykiatri, misbrug og omsorgssvigt.

### 3.7 FYSISKE RAMMER

<b>Data</b>	<p>De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne, og tilsynet observerer, hvordan rammerne er indrettet til de enkelte gruppers aktiviteter. Under tilsynet opholder flere borgere sig udenfor, og tilsynet bemærker de indbydende udendørs rammer med både plads til ophold og konkrete aktiviteter. I flertallet af grupperne ses tavler med billeder/piktogrammer i forskellig udformning til at styrke struktur og overskuelighed for borgerne.</p> <p>Medarbejderne nævner, at borgernes hjælpemidler fylder meget, men at de får det til at fungere.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er indbydende og anvendelige til målgruppen og dens aktiviteter.

## KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH  
PARTNER

M: 2810 5680

E: [BSO@BDO.DK](mailto:BSO@BDO.DK)

Projektansvarlig  
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN  
Manager

m: 2429 5032

e: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*