




Tilsynsrapport
Viborg Kommune

Socialfaglige tilsyn
Aktivitetshuset Skriversvej



Uanmeldt tilsyn
Maj 2019

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Aktivitetshuset Skrivervej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Aktivitetshuset Skrivervej er, at forholdene kan karakteriseres som

Tilfredsstillende

Tilsynet vurderer, at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, og medarbejderne kan på kvalificeret vis redegøre for, hvordan metoderne omsættes i praksis. Der bør arbejdes målrettet med udarbejdelse af delmål for de borgere, hvor der foreligger en bestilling fra myndighed.

Borgernes sundhed og trivsel understøttes på relevant vis. Dog kan medarbejderne med fordel drøfte eventuelle muligheder for at nedsætte støjniveauet i de grupper, hvor det er relevant.

Det vurderes, at tilbuddets indsats i forhold til borgernes mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, med relevante og meningsfulde aktiviteter, er meget tilfredsstillende, og tilbuddet understøtter på relevant vis borgernes selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer.

Leder og medarbejderne har relevante faglige kompetencer. Det vurderes, at der fortsat er behov for ledelsesmæssigt fokus på medarbejdernes samarbejdskultur, organisering af opgaver samt mulighed for faglig sparring i teamet.

Vedrørende de fysiske rammer kan der med fordel ryddes op med henblik på i højere grad at understøtte borgernes behov for struktur og begrænsede sansestimuli.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler fortsat ledelsesmæssigt fokus på medarbejdernes samarbejde på tværs af grupperne samt deres behov for sparring og organisering af opgaver i de enkelte teams.
2. Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes delmål for alle borgere, hvor der foreligger en bevilling fra myndighed.
3. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere drøfter, hvordan støjniveauet kan begrænses i de grupper, hvor det er relevant.
4. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne forestår oprydning, så rammerne i højere grad understøtter borgernes behov for overblik og begrænsede stimuli.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Skriversvej 8, 8800 Viborg
Leder
Linda Nørgaard
Tilbudstype og juridisk grundlag
Aktivitets- og Samværstilbud, jf. SEL §104
Antal borgere
60
Målgruppe
Voksne borgere med funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 7. maj 2019, kl. 8.30 - 11.30
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: To medarbejdere og en borger. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet har efterfølgende givet en telefonisk tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD. i Specialpædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Leder er til møde og deltager derfor ikke under selve tilsynsbesøget, der tilrettelægges i samarbejde med en medarbejder. Tilsynet har efterfølgende været i telefonisk kontakt med leder.</p> <p>Tre medarbejdere er på kursus og en medarbejder er sygemeldt, på dagen for tilsynet. Medarbejdernes fravær der delvist dækket af vikarer.</p> <p>Af aktuelle udviklingstiltag oplyser medarbejderne, at de er med i et projekt, hvor en medarbejder og et antal borgere har været på kursus i HandiLeg. Aktiviteter fra HandiLeg er nu fast på skemaet hver anden uge.</p> <p>Ved sidste års tilsyn blev givet følgende anbefalinger:</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Tilsynet anbefaler, at medarbejdernes efterspørgsel om viden inden for psykiatri, misbrug og omsorgssvigt imødekommes, samt at medarbejdernes behov for faglig sparring, eventuelt supervision, afklares.</i> <p>Hertil oplyser leder, at to medarbejdere har været på psykiatrikursus. Desuden er mødestrukturen ændret, så medarbejderne efter sommerferien skal deltage i kollegial sparring på tværs af grupperne med mulighed for at drøfte borgerne ud fra det metodemæssige afsæt.</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Tilsynet anbefaler, at arbejdet med dokumentationen sættes i struktur og prioriteres.</i> <p>Leder oplyser, at medarbejderne ud over undervisning i SMART mål også har modtaget undervisning i det elektroniske journalsystem Sensum. Dokumentationsarbejdet er ikke rammesat på nuværende tidspunkt, hvorfor tilsynet fastholder denne anbefaling.</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Tilsynet anbefaler, at leder retter fokus mod medarbejdernes organisering og samarbejde.</i> <p>Leder har siden hun tiltrådte for ca. et år siden haft fokus på samarbejdskulturen og organisering af opgaver. Leder har iværksat konkrete relevante tiltag og oplever, at de er i en konstruktiv proces, omend den ønskede kulturændring fortsat kræver opmærksomhed. Vedrørende organisering af opgaver er der blandt andet udvalgt en medarbejder, som er tovholder på organisering af kørsel.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der delvist er fulgt op på anbefalingerne fra sidste års tilsyn, og at leder har iværksat relevante udviklingstiltag i tilbuddet.</p>

3.2 METODE OG RESULTATER

Data	<p>Medarbejderne oplyser, at de fortsat oplever en stigende tendens til, at borgerne har komplekse behov, fx har flere borgere, ud over deres funktionsnedsættelse, psykiatriske problemstillinger. Aldersmæssigt spænder borgerne fra 19-82 år.</p> <p>Metodemæssigt arbejdes der med afsæt i KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Konkret udarbejdes der en kognitiv sagsformulering for den enkelte borger, først af medarbejderne og efterfølgende sammen med borgeren.</p>
-------------	--

	<p>I praksis lægges vægt på at skabe struktur og forudsigelighed, hvilket målgruppen generelt profiterer af.</p> <p>Medarbejderne oplyser desuden, at de arbejder relationsorienteret, og at de møder borgerne med interesse for det, borgerne er optaget af. Dette understøttes i høj grad af tilsynets observationer, fx da en medarbejder spørger interesseret til en borgers ferie.</p> <p>Som noget nyt skal medarbejderne udarbejde individuelle delmål for aktivitetstilbuddet med afsæt i bestillingen fra myndighed. Tilsynet gennemgår tre stikprøver i dokumentationen sammen med en medarbejder. I et tilfælde er der udarbejdet delmål med afsæt i den aktuelle bestilling. Der er beskrevet en fremgangsmåde, og delmålet er konkret og tidsbestemt. I et tilfælde er der en bestilling fra sommeren 2018, men der er ikke udarbejdet delmål, og i et tilfælde er der ikke en bestilling, og derfor heller ingen delmål.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, og medarbejderne kan på kvalificeret vis redegøre for, hvordan metoderne omsættes i praksis. Der bør arbejdes målrettet med udarbejdelse af delmål for de borgere, hvor der foreligger en bestilling fra myndighed.

3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

Data	<p>Tilbuddet arbejder relevant med at understøtte borgernes sundhed, fx gennem projekt HandiLeg, hvor der er fokus på såvel borgernes fysiske som mentale sundhed. Flere andre aktiviteter indeholder fysisk aktivitet, og borgerne guides og opmuntres til en sundere livsstil, fx omkring madpakker.</p> <p>Tilsynet vises rundt af en borger, og flere andre borgere er opsøgende og interesseret i at tale med tilsynet. Borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet, de er glade for fællesskabet og for samarbejdet med medarbejderne. Tilsynet observerer borgere, som finder ro og glæde ved at omgås kæledyr. Tilsynet observerer desuden, at der er en del støj i et af grupperummene. Blandt andet spilles der forskellig musik i samme lokale, alt imens medarbejdere og borgere gør klar til frokost.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de arbejder med borgernes trivsel ved at have opmærksomhed på den enkelte borgers behov og sikre, at borgerne har medbestemmelse. Derudover lægger medarbejderne vægt på at skabe en god stemning, fx ved at anvende humor i kommunikationen med borgerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder forebyggende i forhold til konflikter og situationer, der kan føre til magtanvendelse. Der har ikke været tilfælde af magtanvendelse gennem længere tid, og medarbejderne er bekendte med, at der er kommet nye regler for området.</p> <p>Tilsynet observerer en konkret situation, hvor en medarbejder går i dialog med en mindre gruppe borgere om en konflikt, borgerne har haft på vej til tilbuddet.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at borgernes sundhed og trivsel understøttes på relevant vis. Medarbejderne kan med fordel drøfte eventuelle muligheder for at nedsætte støjni-veauet i de grupper, hvor det er relevant.

3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

Data	Borgerne er inddelt i fem grupper, hvor de tilbydes aktivitet og beskæftigelse tilpasset deres individuelle behov. Der er fx en skovgruppe, hvor aktiviteterne foregår i skoven, og skovhjælpergruppen, som i samarbejde med Skov- og Naturstyrelsen renholder badepladser og rasteplasser. Tilsynet møder borgerne i de øvrige grupper, som primært holder til på matriklen.
-------------	---

	<p>En borger fortæller om sine opgaver med at passe gruppens marsvin, en anden borger fremviser en husavis, hvor vedkommende har skrevet en artikel, og en tredje borger fortæller, at de øver en musical, der er en hyldest til Kim Larsen.</p> <p>Der tilrettelægges faste aktiviteter på tværs af grupperne, fx spinning, musik og HandiLeg. Borgerne har desuden mulighed for at komme i praktik i de forskellige grupper, ligesom det er muligt at deltage i dyrepasning, selv om man har base i en anden gruppe.</p> <p>Der holdes en morgensamling i grupperne, hvor borgerne kan vælge, hvilke aktiviteter de vil deltage i. Flere borgere varetager praktiske opgaver, som fx at brygge kaffe.</p>
Tilsynets vurdering	Det vurderes, at tilbuddets indsats i forhold til borgernes mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante og meningsfulde aktiviteter er meget tilfredsstillende.

3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Data	<p>Aktiviteterne er udgangspunkt for udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Medarbejderne oplyser, at aktiviteter og opgaver tilpasses, så borgerne i videst muligt omfang kan udføre dem selvstændigt, og flere aktiviteter understøtter borgernes sociale kompetencer og evne til at samarbejde, fx når de øver og optræder med husets band.</p> <p>Der arrangeres fællesspisning en gang om måneden, og der afholdes flere traditionsbundne arrangementer, fx fejres tilbuddets fødselsdag. På dagen for tilsynet er der "Den lille Café" om eftermiddagen, hvor pårørende og andre gæster kan komme og nyde en kop kaffe.</p> <p>Tilbuddet deltager desuden i eksterne arrangementer for målgruppen, fx Skive Festival.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer.

3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

Data	<p>Leder er uddannet pædagog og har desuden ledelses- og proceskonsulentuddannelse. Ifølge medarbejderne har leder fokus på at skabe et mere sammenhængende tilbud, hvor medarbejderne i højere grad skal samarbejde på tværs af grupperne. Medarbejderne oplever, at det er blevet nemmere at bede hinanden om hjælp, men også, at der fortsat er udfordringer i forhold til den kollegiale omgangstone.</p> <p>Alle fastansatte medarbejdere er uddannet pædagoger og har desuden gennemgået uddannelse i KRAP. En medarbejder er aktuelt i gang med en udvidet uddannelse i KRAP</p> <p>Medarbejderne savner mulighed for faglig sparring og organisering af opgaverne i det enkelte team. Der afholdes ikke teammøder, og ifølge medarbejderne har de ikke mulighed for at holde pauser sammen. De nævnte vilkår medfører, at medarbejderne interne kommunikation foregår, når de er sammen med borgerne. Medarbejderne nævner også, at det er en udfordring at finde tid til at dokumentere. Leder er bekendt med ovenstående udfordringer, som det også fremgår af temaet 3.1, Aktuelle Vilkår og Status.</p>
-------------	---

	Der samarbejdes i varieret omfang med bostederne. Medarbejderne finder det ærgerligt, at der ikke længere afsættes ressourcer til, at de kan deltage i borgernes handlingsplansmøder på bostederne. De er dog med på en skypeforbindelse i begrænset omfang.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at leder og medarbejderne har relevante faglige kompetencer. Det vurderes desuden, at der fortsat er behov for ledelsesmæssigt fokus på medarbejdernes samarbejdskultur, organisering af opgaver samt mulighed for faglig sparring i teamet.

3.7 FYSISKE RAMMER

Data	<p>Tilbuddet er beliggende i pavillonlignende bygninger, der er forbundet af indbydende og anvendelige udendørsarealer. Tilsynet observerer, at der flere steder er krukke med nyplantede blomster. Borgerne er med til at vedligeholde de udendørs arealer. De enkelte grupper har deres egne lokaler, der er indrettet i henhold til borgernes behov og gruppens aktiviteter. Medarbejderne oplyser, at rammerne er trange i forhold til fx brug af kørestole, og at de mangler mindre rum, hvor de kan skærme borgerne eller tilbyde borgerne at spise i mindre grupper.</p> <p>Tilsynet observerer, at der er mange effekter, der er opbevaret rundt omkring samt mange opslag af mere eller mindre aktuel karakter.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er delvis velegnede. Der kan med fordel ryddes op med henblik på i højere grad at understøtte borgernes behov for struktur og begrænsede sansestimuli.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager

m: 2429 5032

e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.